



SECRETARÍA DE
DESCONCENTRACIÓN Y TRANSPARENCIA

DIRECCIÓN MUNICIPAL
DE SEGURIDAD CIUDADANA

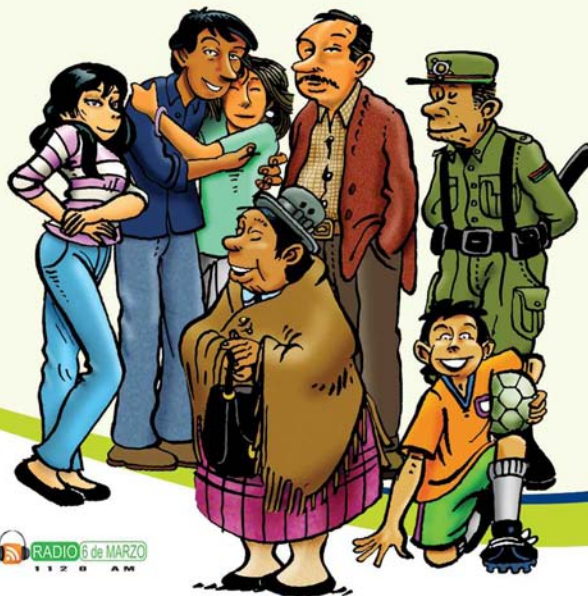


CAMPAÑA DE PREVENCIÓN Y DIFUSIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA COMUNITARIA

ALTEÑOS y ALTEÑAS INFORMADOS y COMPROMETIDOS con la SEGURIDAD CIUDADANA

Una Cartilla sobre Seguridad Ciudadana

**NO importa QUIÉN SEAS,
TODOS podemos hacer de EL ALTO
un MUNICIPIO SEGURO.**



FEJUVE - EL ALTO

FEDERACIÓN DE JUNTAS VECINALES DE LA CIUDAD DE EL ALTO



RADIO 6 de MARZO

1120 AM



TODOS LOS ALTEÑOS Y ALTEÑAS DEBEMOS PARTICIPAR DE LAS ACCIONES PARA ELIMINAR LA INSEGURIDAD CIUDADANA QUE HAY EN NUESTRA QUERIDA CIUDAD DE EL ALTO.

COMO PADRES DE FAMILIA Y VECINOS, TENEMOS IMPORTANTES RESPONSABILIDADES QUE CUMPLIR PARA RESGUARDAR A NUESTRA FAMILIA, VECINDARIO Y CIUDAD.

AQUÍ PRESENTAMOS ALGUNAS PAUTAS IMPORTANTES SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA, QUE DEBEMOS APLICAR Y ENSEÑAR A NUESTRAS FAMILIAS Y VECINOS.

NO importa QUIÉN SEAS,
TODOS podemos hacer de EL ALTO
un MUNICIPIO SEGURO.



ALGUNOS CONCEPTOS BÁSICOS:

LA SEGURIDAD

Es una situación de normalidad en la cual las personas y la comunidad desarrollan sus actividades dentro de un contexto de orden, paz y tranquilidad.
Es un bien común esencial para el desarrollo social y económico.

LA SEGURIDAD

Es el derecho que tiene toda persona, al goce de sus bienes y a realizar sus actividades cotidianas



INSEGURIDAD

Es una situación que afecta la vida en sociedad, dado que es la ausencia del ejercicio pleno de los derechos de las personas.

Contra

Su vida.

Su integridad física,
psíquica.

Su libertad.



SEGURIDAD en la VIVIENDA



No abra la puerta a desconocidos. Cuando llegue personal de alguna empresa del servicio de agua, electricidad, cable y/o teléfono, u otros, si le son desconocidos, pídale previamente su identificación para darles acceso a la casa.



Tenga cuidado al contratar a personal de servicio doméstico, pida referencias comprobables y observe el comportamiento durante los primeros días.



Cierre las ventanas siempre que salga de casa, aunque sólo se ausente media hora.



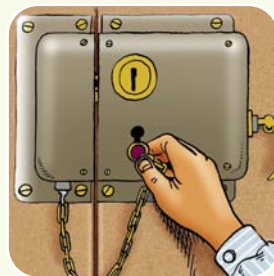
Si vive en un piso bajo, coloque rejas en las ventanas.



No ponga en sus llaves ningún dato y tenga cuidado cuando haga duplicados de las mismas.



Cambie la cerradura en los siguientes casos: a) al instalarse en una nueva casa; b) luego de remodelarla o requerir un servicio en el que algún trabajador haya tenido acceso a las llaves; c) cuando haya perdido las mismas.



Coloque una cadena de seguridad en la puerta que le permita la apertura parcial de la misma, si es posible, instale una mirilla (pequeño orificio para ver quién está tocando la puerta), de modo que antes de abrir, pueda conectar la cadena.



Nunca permita el ingreso de personas extrañas a su casa y menos cuando está solo o sola.



Sea solidario y avise a la policía si percibe algo extraño en la casa de un vecino.



No tenga mucho dinero en su casa, ni joyas u objetos de valor.



No guarde un talonario de cheques con documentos en los que está su firma.



Si vive en zonas alejadas, es conveniente criar un perro para seguridad.



Los timadores, volteadores, cuentistas, vendedores, pajpacos, pedigüños y una gama de delincuentes, están siempre merodeando su domicilio y buscando la oportunidad de hacerle caer en sus engaños y robarle de la manera más amigable y disimulada posible, desconfíe de ellos y evite contacto.



Desconfíe también de quienes dicen traerle encargos de su familia, vienen con regalos o con supuestos premios de concursos, pueden ser timadores muy hábiles.



SI se AUSENTA de la VIVIENDA



No comente en público que va a viajar.



No deje evidencias de que la casa está vacía.



Compruebe que todas las posibles entradas a la casa estén bien cerradas.

NO importa QUIÉN SEAS,
TODOS podemos hacer de EL ALTO
un MUNICIPIO SEGURO.



No deje objetos o documentos de mucho valor en la casa, llévelos a otro lugar mientras viaja.



Póngase de acuerdo con un vecino de confianza para que vigile la casa durante su viaje.



SEGURIDAD PERSONAL en VÍA PÚBLICA



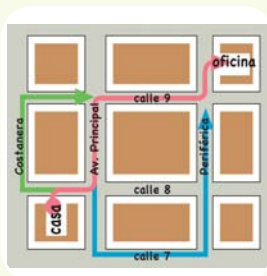
Debe estar alerta donde sea que esté; observar a su alrededor y no quedarse dormido por ningún motivo.



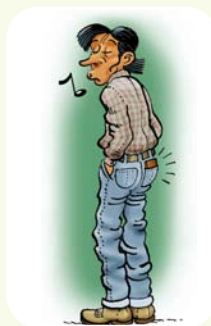
De vez en cuando, es conveniente ver hacia atrás.



Cuando camine por la noche, vaya por calles bien iluminadas, por el borde de la acera y alejado de puertas oscuras, callejones, entradas y lugares donde pueda ocultarse alguien y atacarle. En lo posible, procure no transitar por lugares solitarios o donde vea personas sospechosas.



Si usted es una persona que por sus actividades camina frecuentemente por la noche, es mejor hacerlo por diferentes rutas y no mantener rutinas.



Lleve sólo el dinero necesario y distribúyalo en sus bolsillos. Evite llevar el dinero en el bolsillo trasero de su pantalón.



Cuando quiera utilizar los servicios de un cajero automático, observe que no haya gente sospechosa alrededor.



Evite caminar por aglomeraciones como mercados, ferias o verbenas, y si tiene que hacerlo, tome en cuenta las siguientes recomendaciones:



Si alguien tropieza con usted sospechosamente, compruebe que no le ha quitado la cartera.



Cuando vaya de compras, no se distraiga. Observe con atención a las personas próximas a usted y no pierda el contacto con su bolso.



Lleve su bolso o cartera pegado al cuerpo, no colgado hacia atrás, cuélgueselo en el cuello y tómelo del agarrador. Si va de compras a un lugar aglomerado, mejor ni lo lleve.



Evite usar ropa costosa, joyas, objetos caros y/o mostrar mucho dinero en lugares públicos e inseguros, para no llamar la atención de los delincuentes.



En avenidas o calles procure caminar en sentido opuesto a las movilidades, así podrá ver los vehículos que vienen.



Maneje dinero cambiado para pagar el taxi, bus o teléfono, no exhiba mucho dinero.



No se sobrecargue de paquetes o bolsas, ésto le limita sus movimientos y posibilidades de reacción.



Tenga a mano las llaves de su auto, oficina o casa cuando vaya hacia ellos, mucha gente es asaltada en las puertas de estos lugares al buscar sus llaves.



Si por la noche siente que alguien lo sigue, cruce la calle y busque un lugar iluminado y lleno de gente. De lo contrario, camine más rápido y si es necesario grite pidiendo ayuda.



Nunca haga dedo para tomar transporte gratis, al menos si usted es mujer y está sola en horas de la noche.



Antes de ingresar a su vehículo revise el exterior e interior de éste, porque podría encontrarse algún intruso en el asiento trasero o en la baulera.



Cuando se le acerque un grupo bullicioso de muchachos o de sospechosos, es mejor que cambie de acera, de dirección o finalmente ingrese rápidamente a una tienda o un local que le pueda ofrecer protección eventual o pueda pedir auxilio.



SEGURIDAD en TRANSPORTE PÚBLICO



En horas de la noche busque paradas iluminadas y llenas de gente.



Después del trabajo uno sale cansado y puede vencerle el sueño; no duerma, esté alerta cuando retorne a su domicilio en transporte público.



Si usted es mujer y la molestan en la movilidad, conteste en voz alta o grite diciendo: ¡No moleste!; así llamará la atención de los demás pasajeros y el chofer.



Fíjese siempre quién baja junto o detrás de usted y si cree que le siguen acerquese a un lugar con gente.



Nunca ingrese a un bus o minibus vacío y/o que no lleve el número ni la información de su ruta.



En los vehículos de transporte público generalmente están presentes carteristas, los llamados lanceros, cúidese de ellos agarrando bien su cartera o sujetando su dinero en el bolsillo.



Cuando en el minibus o micro alguien se le apoya o empuja sospechosamente manifieste su molestia en voz alta, diga: ¡Qué le pasa!



Evite estar junto a un ebrio, puede causarle problemas.



Muchas veces, en las movilizaciones les roban el material escolar a los niños, enséñeles a cuidar y estar atentos a sus pertenencias.



Denuncie al Policía de Tránsito cualquier prepotencia o abuso del conductor.



Pague con moneda fraccionada.



Son muy frecuentes los asaltos en taxis y radiotaxis. Antes de abordar alguno observe el interior e incluso pida amablemente que le muestren que la baulera esté vacía y que no se recojan otros pasajeros en su recorrido, si es un radiotaxi puede preguntar el nombre del conductor y desde su celular llamar a la oficina del radiotaxi para confirmar que el conductor trabaja en esa línea.



Para EVITAR VIOLACIONES



No recoja en su coche a desconocidos.



Por la noche, evite paradas solitarias, si el bus o minibus no está muy concurrido, procure sentarse cerca del conductor.



Si se ve obligada a transitar habitualmente por zonas oscuras y solitarias, procure variar su horario y cambiar de ruta regularmente.



Antes de estacionar su vehículo mire a su alrededor, para verificar la presencia de personas sospechosas. Antes de ingresar a su vehículo observe en su interior, podría encontrarse algún intruso agazapado en la parte trasera.



Si vive sola, no ponga su nombre de pila en el buzón de correos, sólo la inicial.



Evite entrar en el ascensor cuando esté ocupado por un extraño, especialmente en edificios de departamentos.



SEGURIDAD para los NIÑOS



Que sepan su nombre completo y el nombre de sus padres.



Enseñe a sus hijos el teléfono y dirección de su casa y del lugar de trabajo de sus padres.



Sus hijos deben saber que si se pierden en la calle, lo mejor es quedarse parados en el lugar. Sus padres o familiares, al percatarse de su ausencia, volverán sobre sus pasos.



Que sepan acudir o llamar a la Policía en caso de emergencia.



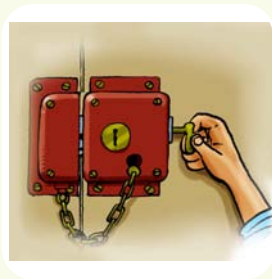
Que no vayan a ningún lugar sin comunicar o pedir permiso a algún adulto de la casa.



Enséñeles que no jueguen en lugares alejados o abandonados.



Conozca las amistades y compañías de sus hijos.



Que no abran la puerta de la casa cuando estén solos.



Explíqueles que nunca acepten la invitación de desconocidos a subir a un automóvil o acompañarles con cualquier pretexto.



Que no acepten golosinas, caramelos, tabaco o cualquier cosa que pueda ofrecerles una persona desconocida.



Preste atención a cualquier relato que le haga su hijo. Por ejemplo de alguna persona que haya tratado de acariciarlo o regalarle algo.



Que si alguien los persigue se vayan rápido y se acerquen a una tienda, cualquier local público o a un Policía.

Recuerde también:

- Nunca deje niños pequeños solos, sin el cuidado de una persona adulta de confianza.
- Jamás envíe solo a un niño o niña al baño del cine, teatro, estadio, etc., porque pueden ser víctimas de maníacos sexuales.
- Explíqueles a quién dirigirse en caso de peligro, tanto si están en la calle como si se encuentran en la casa.



En caso de PELIGROS INMINENTES o CONTRATIEMPOS



Se le recomienda mantener la calma, no ser presa del pánico ni mostrar signos de angustia o confusión.



Si el atacante está armado, no se resista.



Usualmente el delincuente sólo busca su cartera o algún otro objeto de valor; no se resista, no vale la pena exponerse defendiendo poca propiedad en situación de riesgo.



Procure memorizar los rasgos del atacante: color de piel, forma de la cara, ojos, orejas, cuello, barba, bigote, físico, contextura, estatura, uso de lentes, color de ropa, marcas especiales (cicatrices, lunares, manchas), etc.



Después del hecho, llame a la Policía, nunca se quede sin denunciar un ataque, asalto, robo y cualquier otra forma de intimidación o agresión.



Pero si decide resistir, mida su fuerza real y la de su oponente para intentar defenderse y además grite y pida auxilio.



Los instructores de defensa personal sugieren: punción en los ojos con los dedos, patada en los testículos o en la canilla, arañazos, mordida en el brazo, manos y cualquier lugar posible que le dará opción de segundos para escapar, y además, dejar marcas para reconocer a su atacante.



SEGURIDAD COMUNITARIA SOLIDARIA



Entre vecinos es bueno desarrollar el sentido de solidaridad y cooperación, no sólo en festejos sino también en momentos de necesidad y de peligro.



No sea indiferente y organice la seguridad de su barrio.



Esté atento a la presencia de extraños o personas sospechosas en su barrio y alerte al respecto a sus vecinos y, si es necesario, a la Policía.



Denuncie y ahuyente de sus calles, parques y plazas a vagos y mal entretenidos, alcohólicos, drogadictos y otros sospechosos.



La ayuda comunitaria reduce los riesgos y las posibilidades de que se produzcan delitos en su vecindario.



Reúnase con los vecinos para lograr cooperación en emergencias y desarrollar un plan de autoprotección para todos.



Si ve que se comete un delito, grite y pida ayuda al vecindario o a la Policía de inmediato.



Piense cómo se sentiría usted si precisa ayuda y no se la dan.



Recuerde siempre esto: ofrezca ayuda y la recibirá.



Los niños son los más vulnerables, vigile que nadie los moleste o robe.



FORMAS de ENGAÑO más USUALES

El cambiazo: Consiste en seguir a una persona que tiene negocios o maneja dinero hasta conocer todas sus actividades, entre ellas portar sus documentos y valores en una determinada clase de maletín o bolsón, una vez llegado el momento es interceptada por una o dos personas que le hacen una serie de consideraciones en sentido de que el maletín que agarra contiene algo de ellos y tiene que ser revisado; muchas veces se hacen pasar por policías, de esta manera crean una confusión con su interlocutor, momento en el cual le cambian el maletín con otro de iguales características pero con otro contenido, le piden disculpas y hasta pueden ayudarle a tomar taxi, los más avezados hasta le acompañan a su casa y se pierden en un abrir y cerrar de ojos. Cuando revisa su maletín se da cuenta de que es otro y ha perdido su dinero, valores, títulos o joyas.





La bota: Consiste en cortar papeles del tamaño y color de los billetes verdaderos, por ejemplo de 100 Bs, conforman fajos supuestos de 1000 Bs y por la parte exterior los recubren con dos billetes verdaderos de 100 Bs tan bien doblados que parece un paquete de 1000 Bs, buscan una víctima para comprar mercadería de ese valor, recogen la mercadería y pagan al vendedor cerciorándose de que no revisará el paquete en ese momento. Vaya sorpresa cuando llega a casa y se encuentra con un paquete de papeles recubiertos.



Los escaperos: Por lo general son jóvenes muy veloces que trabajan en pareja, estos delincuentes operan en los mercados, ferias y centros de abastecimiento; operan levantando de un puesto de venta o arrebatando a las personas distraídas algo valioso, y luego emprenden juntos una veloz carrera, para después separarse en distintas direcciones despistando a quien les persigue; en otras oportunidades uno corre y el otro obstaculiza al que persigue.



La lotería: Consiste en que los timadores consiguen un billete de lotería del juego más próximo y un periódico adulterado con el extracto de la lotería; buscan una víctima mayor de edad y conocida por su buena economía, entonces se le acerca un individuo con aires de “campesino analfabeto” que no sabe lo que tiene entre sus manos y le pregunta al señor, qué es lo que realmente dice en el periódico, porque según él, un amigo del campo le ha enviado para que cobre un dinero pero no sabe dónde ni como y lo peor es que no sabe leer. Este hecho muchas veces despierta la codicia del interlocutor que se anima a transar con el analfabeto, en este momento aparece un tercero que dice haber escuchado la charla y que por si acaso pueda ser engañado le acompañará y ayudará, pero como el monto del premio no es tan alto sugiere al señor que le pague al campesino con un descuento del 20% y que después podrá cobrar todo en una agencia oficial. Cuando el señor cae en la treta, muchas veces les lleva a su casa o banco, saca el dinero y le paga al “pobre campesino”, pero cuando va a la agencia oficial descubre que todo ha sido mentira y ha regalado su dinero.





La autoridad: Consiste en buscar incautos en las terminales de buses y estaciones de tren, especialmente en las primeras horas de la madrugada o en altas horas de la noche, ahí se le presentan dos individuos bien trajeados que dicen ser autoridades de Policía o de migración; piden documentos a la víctima, que en muchos casos no los tiene y entonces comienza un interrogatorio del por qué está llegando a esa hora y que parece ser el sospechoso que están buscando y que para retirarse a un alojamiento debe dejar una garantía consistente en dinero, su reloj y anillos, si los tiene, o su mismo bulto, por lo que le dan una papeleta de descargo con membrete y todo o a veces un simple papel en el que se anota lo que reciben, firman ambos y le dicen que puede ir a recoger su garantía a partir de horas 8:30 en la misma Policía o en la dirección que inventan. La humilde víctima en muchos casos nunca más puede recuperar lo perdido.



Los lanceros o lanzas - carteristas: Son delincuentes que operan en lugares muy concurridos, bancos y especialmente en buses y minibuses de transporte público, donde pueden apoyarse sobre cualquier persona que escogen como víctima, hasta palpar dónde está la billetera o dinero, entonces con una destreza y rapidez increíbles introducen sus dedos en el bolsillo y sacan lo buscado. Son también muy peligrosos, porque cuando son sorprendidos suelen amenazar a la víctima con armas punzo cortantes, hojas de afeitar y otros.



Los monreros o pesados: Son delincuentes que operan protegidos por las sombras de la noche y especialmente en locales comerciales, viviendas desprotegidas, departamentos y hasta bancos; operan desde la media noche hasta las cuatro de la madrugada aproximadamente. Utilizan palancas o patas de cabra para romper la cerradura o chapa de la casa de su víctima, ingresar y robar todo lo que puedan dejándola prácticamente vacía. Los novatos trasladan lo robado en un bolso o bulto en la espalda, los más avezados lo hacen en movilidades de cualquier tipo, además operan en grupo.





El volteo: Es otra forma de engatusar pidiendo a nombre de una empresa o institución, alguna mercadería que será pagada con un cheque visado, el solicitante en la tienda hace una llamada telefónica, habla con el supuesto gerente de la empresa, le comunica al vendedor, entran de acuerdo y le dicen que aliste lo solicitado, que en pocos minutos vendrá el contador con el cheque y un camión para recoger la mercadería; pero la espera se alarga y llega a las 18:30 o a las 19:00, hora en que ya no están abiertos los bancos, pero como el trato ya está hecho, carga la mercadería y se la lleva dejando un cheque visado, haciendo firmar toda clase de comprobantes con membretes e inclusive dejando tarjeta personal del contador. Al día siguiente se entera del engaño.



Los thipidores o arracadores: Estos son otros ladrones desalmados que no reparan en el daño que causan a sus víctimas que son señoras acostumbradas a usar aretes, pendientes, cadenas, brazaletes de oro y hasta relojes de marca que conocen los delincuentes; operan arrancando violentamente el artículo deseado, aunque corten el cuello o el pabellón de la oreja de la víctima y luego emprenden veloz carrera.



Los cogoteros: Consiste en el estrangulamiento de la víctima, pasando por su cuello un cordón de electricidad, cinturón, cuerda, lazo de calzado, etc., para presionar hasta dejarla inconsciente o muchas veces matarla, para después robarle todas sus pertenencias. Estos delincuentes operan generalmente desde la parte posterior de un vehículo que simula ser taxi o minibus y después que se embarca el pasajero, que puede ser pre-identificado como por ejemplo un cambista, comerciante, banquero o simplemente un ciudadano común, lo estrangulan.





Volteadores de muñeco: Éste es otro género peligroso de delincuentes sin escrúpulos. A la víctima le dicen: “el muñeco”, porque generalmente escogen un ebrio, bien vestido, que cuando está recogándose en altas horas de la noche o la madrugada, es perseguido por dos o tres volteadores que, apenas encuentran un lugar aislado y oscuro, interceptan a la víctima golpeándole en la cabeza para reducirlo y luego despojarle de todas sus pertenencias, dejándole semidesnudo o desnudo, si es que no lo mataron con el golpe en la cabeza. Éstos delincuentes suelen rondar fiestas en general, bares, cantinas, whiskerías, prostíbulos y otros locales nocturnos donde pueden conseguir víctimas.



Las pepas de oro o las joyas: Es una treta que consiste en mostrar un pequeño envoltorio que contiene en algunos casos una pepita de oro, como también joyas, muchas veces verdaderas y otras veces falsas. La víctima suele ser una persona entrada en años, de quien saben que tiene dinero; los timadores le cuentan una historia de sufrimiento y dificultades que están pasando por tener a su madre o padre enfermo en el hospital o en el campo y que lo único que tienen es “eso”, que no saben cuánto vale, pero que por necesidad pueden “venderlo en lo que sea”. Es ahí que despierta la codicia de la víctima y muchas veces inclusive hacen tasar las joyas o las pepitas, de cuyo valor les ofrecen la mitad o algo más, quedan en el precio y van al banco o a la casa de la persona interesada, reciben el pago y entregan la bolsita con la joyas o pepitas y se pierden de inmediato, pero cuando abre la bolsita para mostrar ese tremendo negocio, el contenido son piedras o fantasías, le han hecho “el cambiazo” a tiempo de entregarle la bolsa. Hay otras formas de engaño similares, como el caso de ofertas de venta de terrenos con documentos y propietarios falsos, o la venta de productos que son caros en el mercado local, pero se los ofrece a precios de ocasión; éstos casi siempre son productos falsificados o robados.





ELABORADO POR LA
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA
Y LA FUNDACIÓN "ESTÁS VIVO"

